



Dimensión medioambiental de MAPFRE

COMPROMISO AMBIENTAL

El concepto de sostenibilidad, como desarrollo de las actividades de forma responsable y respetuosa con el medio ambiente, ha estado presente en los valores de MAPFRE desde sus orígenes. En el año 2005 este concepto se incorporó de forma expresa en su Código de Buen Gobierno, y sus órganos rectores aprobaron la Política Medioambiental del Grupo y el Plan de Acción Medioambiental 2005-2007.

La Política Medioambiental de MAPFRE se articula a través de tres pilares: la Integración del medio ambiente en el negocio, la gestión medioambiental, y la promoción de la responsabilidad medioambiental. Su formulación está disponible para su consulta en la página web de MAPFRE, y se puede solicitar a través del buzón medioambiente@mapfre.com.






EVALUACIÓN DE LOS OBJETIVOS AMBIENTALES DE 2007

El cumplimiento de los objetivos establecidos para 2007 en relación al impacto ambiental directo ha evolucionado en general de forma satisfactoria. Consecuencias especialmente relevantes han sido el incremento en el reciclado de papel y la implantación de sistemas de gestión ambiental, que han consolidado las actuaciones iniciadas en ejercicios anteriores.

Sin embargo, ha sido necesario posponer el cumplimiento del objetivo de reducción de consumo de agua y energía, debido al retraso en la implantación del plan de renovación de instalaciones consumidoras de agua y energía, debido a los cambios organizativos y de localizaciones de los equipos de trabajo producidos en este ejercicio.

En la tabla que figura a continuación se resume la evolución de estos objetivos, y de las acciones puestas en marcha para su consecución.



OBJETIVO	EVALUACIÓN DEL OBJETIVO			ACTUACIONES PARA LOGRAR EL OBJETIVO	
	RESULTADO	EVOLUCIÓN	PREVISTA	DESARROLLADA (SÍ/NO)	COMENTARIOS
Incrementar un 10% el reciclado de papel	Δ 50%		Ampliación del sistema logístico de retirada de papel a toda la red comercial en España	SÍ	La evolución del reciclado de papel es satisfactoria, habiendo superado incluso las expectativas previstas, dado el compromiso de toda la organización en el logro de este objetivo
Disponer de instalaciones con certificado medioambiental ISO 14001, equivalentes al 30% de los empleados en España	29,16%		Ampliación del sistema de gestión ambiental a otras instalaciones	SÍ	La ampliación del alcance del certificado ambiental de MAPFRE ha evolucionado en base a la planificación prevista. Las pequeñas diferencias decimales del resultado respecto al indicador cuantitativo las consideramos no representativas
Impartir 1.000 horas de formación medioambiental	1.721		Impartición de charlas presenciales en Sedes Sociales	SÍ	En 2007 se ha realizado un esfuerzo importante en formación ambiental a empleados
			Inicio de la formación e-learning de medio ambiente	SÍ	
			Incorporación de formación en medio ambiente en el Programa de Formación Corporativa de MAPFRE	SÍ	
Reducir un 5% el consumo energía	57.632.911 kwh (con respecto al dato de 2005)		Inversiones en remodelación de las instalaciones de los edificios más representativos	NO (actuación pospuesta a 2008)	Para lograr reducciones en el consumo de energía es relevante la remodelación de los sistemas de iluminación y climatización de nuestros grandes edificios. El Plan de remodelación se aprobó en el mes de noviembre en el Comité de Seguridad y Medio Ambiente
Reducir un 10% el consumo de agua	369.639 m ³ (con respecto al dato de 2005)		Instalación de dispositivos en grifos de seis edificios para reducir el consumo de agua	SÍ	Para lograr reducciones en el consumo de agua es relevante la remodelación de los sistemas de climatización de nuestros grandes edificios. El Plan de remodelación se aprobó en el mes de noviembre en el Comité de Seguridad y Medio Ambiente

En cuanto al impacto ambiental indirecto, en 2007 se ha continuado solicitando a los proveedores de las instalaciones con certificado medioambiental su compromiso en esta materia; se está trabajando en la elaboración de productos y servicios medioambientales de interés para nuestros clientes; y se está incrementando la colaboración con organismos y administraciones públicas para la promoción del comportamiento ambiental responsable.

ECO-EFICIENCIA

MAPFRE valora cuantitativamente los impactos medioambientales derivados de su actividad. Como consecuencia de este análisis, ha identificado los principales aspectos susceptibles de mejora, y ha definido los correspondientes objetivos y acciones.

Uno de los principales impactos medioambientales de MAPFRE es el consumo de recursos, por lo que se está trabajando en medidas de eco-eficiencia para lograr un menor consumo de recursos por empleado, entre las que merecen destacarse las siguientes:

- A los estudios energéticos realizados en 2006, se han sumado en 2007 las actuaciones en los centros de MAPFRE QUAVITAE, que está implantando sistemas de ahorro de consumo eléctrico, y ha puesto en marcha acciones para conseguir un uso racional y eficaz de las fuentes de energía, potenciando la utilización de las energías renovables. Todas las residencias y centros de día de la compañía se han equipado con sistemas de ahorro de consumo de agua, y los centros residenciales privados han instalado luminarias de bajo consumo.

- Por otra parte, dando continuidad a las medidas ya aprobadas para reducir el consumo de agua, en 2007 se han instalado dispositivos economizadores de agua en seis edificios, que han permitido obtener reducciones medias del 40 por ciento.

- En noviembre de 2007 el Comité de Seguridad y Medio Ambiente aprobó un Plan de Eficiencia Energética y Cambio Climático, que contempla medidas para reducir las emisiones de CO₂ del Grupo. En 2006 DNV, entidad internacional de verificación independiente acreditada como Entidad Operacional Designada por Naciones Unidas, ya había desarrollado un proceso de verificación de las emisiones de CO₂ de MAPFRE.

- Ha continuado distribuyéndose entre los empleados material de reutilización medioambiental para fomentar la reducción de los consumos de agua, papel y energía.

Por otra parte, en el año 2007 se ha finalizado la intranet de Medio Ambiente de MAPFRE, que estará accesible a todos los empleados en el próximo ejercicio. La intranet es una herramienta informativa que permite difundir información de interés para todos los empleados, así como el acceso a los sistemas electrónicos para la gestión ambiental en el Grupo MAPFRE. Los empleados disponen de un buzón de sugerencias medioambientales, que ha recibido hasta la fecha 46 consultas.

En otra línea de actuación, CESVIMAP y CESVI RECAMBIOS han continuado trabajando en la gestión de los vehículos fuera de uso, para reducir el impacto ambiental derivado del fin de la vida útil de los vehículos siniestrados, y facilitar un tratamiento no contaminante para la recuperación de piezas, compuestos y materiales para nuevos usos. En 2007 se han tratado en sus instalaciones 2.800 vehículos fuera de uso y se han recuperado 67.913 piezas y componentes, lo que supone incrementos del 10 y el 18 por 100 respecto a las del año anterior.

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

En MAPFRE existen normas medioambientales que definen el comportamiento adecuado en cualquier actividad que pueda tener un impacto sobre el medio ambiente. Dichas normas se implantan a través de un Sistema de Gestión Ambiental, de forma que contribuye

a la mejora del desempeño económico a través de la gestión de los riesgos medioambientales.

En 2007 se ha avanzado en el proceso de implantación de dicho Sistema, de forma que son ya 24 las empresas del Grupo que disponen de certificado medioambiental ISO 14001, lo que supone que un 29 por 100 de los empleados de MAPFRE trabajan en centros con este certificado. Adicionalmente, se ha iniciado la primera fase de la implantación del Sistema de Gestión Ambiental de MAPFRE en las actividades no aseguradoras del Grupo. En este sentido, destacan las actuaciones iniciadas en clínicas de MAPFRE CAJA SALUD y en centros de reparación de vehículos de las filiales de MAPFRE AUTOMÓVILES.

Para incrementar la eficacia del Sistema de Gestión Ambiental y posibilitar la ampliación de estas actuaciones a todo el Grupo, se ha diseñado un sistema electrónico de gestión para el tratamiento de los datos y de las operaciones de control y seguimiento. Este sistema permite acceder a la información del sistema de gestión ambiental de MAPFRE de forma digitalizada, así como disponer de información en tiempo real sobre el estado de nuestros indicadores en relación con la gestión de residuos, entre otros aspectos.

De conformidad con la norma aprobada en 2006 para incluir criterios medioambientales en los procesos de compras, se ha requerido un compromiso ambiental a 145 proveedores, a cuyo efecto se están incluyendo las oportunas cláusulas en los pliegos de contratación.

Por otra parte, los productos utilizados se van sustituyendo progresivamente por otros más respetuosos con el medio ambiente. A título de ejemplo, la mayor parte de los equipos informáticos incorporan medidas de eficiencia energética y de ahorro de papel; el papel de copias es 100 por 100 ECF (elemental chlorine free, en castellano libre de cloro), y el 78 por 100 del mismo dispone de certificado de procedencia de bosques explotados con criterios de sostenibilidad.

De conformidad con el Plan de Formación Medioambiental aprobado en 2005, ha continuado incluyéndose entre los contenidos de la formación corporativa el compromiso medioambiental de MAPFRE; adicionalmente, se han organizado jornadas formativas dirigidas al colectivo de mandos intermedios de todas las unidades del Grupo. En esta misma línea, la plataforma e-learning de MAPFRE cuenta ya con un novedoso curso de Medio Ambiente destinado a los empleados del Grupo.

PROCESOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

En 2007 se han desarrollado 57 visitas de control a edificios de MAPFRE, en las que se han identificado y evaluado los aspectos ambientales, así como los procedimientos para el control y minimización de su impacto.



Como resultado de estas visitas, se han elaborado planes de acción que contienen propuestas de mejora, que han sido consideradas en la definición de los objetivos ambientales de cada centro de trabajo.

GESTIÓN DEL AGUA

En 2007 MAPFRE consumió 369.639m³ de agua. Dado que en sus instalaciones el agua tiene uso sanitario, los vertidos no tienen presencia de contaminantes químicos ni requieren procesos de tratamiento específico, por lo que se realizan de forma mayoritaria a redes de saneamiento municipal.

EMISIONES A LA ATMÓSFERA

MAPFRE aplica programas de mantenimiento y control de las instalaciones de climatización, y lleva a cabo revisiones técnicas periódicas para asegurar que las instalaciones susceptibles de generar emisiones a la atmósfera tienen un rendimiento óptimo, y cumplen los parámetros que establece la normativa. En todas las torres de refrigeración se aplica un mantenimiento preventivo, y se realizan los análisis físico-químicos y de legionella establecidos por la legislación vigente.

Por otra parte, en cumplimiento del Protocolo de Montreal de reducción de los compuestos cloro fluorocarbonados (CFCs), se ha retirado el gas halón de las instalaciones, y los nuevos sistemas de extinción de incendios se están desarrollando por agua nebulizada. Se han inventariado las instalaciones con equipos que utilizan CFCs, y se está aplicando un plan para su sustitución por refrigerantes ecológicos, conforme a los requisitos establecidos en la legislación vigente. Cabe destacar que en el año 2007 no ha sido necesario realizar ninguna de dichas sustituciones.

GESTIÓN DE RESIDUOS

Como consecuencia de la actividad desarrollada en los centros de trabajo de MAPFRE, se generan residuos de diversas características cuya gestión es compleja dada la dispersión geográfica de la red comercial. En 2007 ha finalizado el proceso de implantación de un sistema avanzado de logística inversa, que ha permitido incrementar el reciclado del conjunto del Grupo en un promedio del 20 por 100 respecto a 2006.

Además, anticipándose a la revisión de la Directiva Marco en materia de residuos, MAPFRE ha desarrollado durante 2007 la gestión de residuos de consumibles y aparatos eléctricos y electrónicos a través de procesos de recuperación de activos, lo que ha permitido reducir los

costes de gestión de los residuos mediante su compensación parcial con la venta de "materias primas secundarias o activos".

Entre las actividades de optimización llevadas a cabo, y prevaleciendo la reutilización frente al reciclado, se ha continuado participando con la Cruz Roja y la Fundación Entreculturas en la campaña de recogida de teléfonos móviles fuera de uso, en la que los ingresos generados con la reutilización de los móviles donados se destinan a proyectos humanitarios, sociales y de educación en favor de los colectivos y países más desfavorecidos.

PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA EL RIESGO AMBIENTAL

MAPFRE contribuye a la gestión eficiente del riesgo medioambiental de la sociedad mediante la puesta en el mercado de productos y servicios adaptados a las necesidades de nuestros clientes. Ejemplos de ello son la póliza de Responsabilidad Civil Medioambiental; los seguros para las fases de diseño, construcción y puesta en marcha de parques eólicos; y otras soluciones innovadoras, como los seguros que cubren las posibles pérdidas financieras derivadas de la falta de sol en instalaciones fotovoltaicas. MAPFRE ocupa la primera posición en estos mercados en España, con 16,4 millones de euros en primas en pólizas de responsabilidad civil por contaminación, y 8.984 aerogeneradores asegurados, que producen unos 8.700 MW anuales.

Los técnicos de MAPFRE realizan cada año unas 400 valoraciones de riesgos medioambientales, para la toma de decisiones en la suscripción de seguros de responsabilidad ambiental. Un 25 por 100 de estas valoraciones requieren visitas a la instalación, en las que se evalúa el riesgo potencial al que el cliente está expuesto, se identifican oportunidades de mejora en su gestión, y se le proponen medidas de ingeniería medioambiental o de optimización de la gestión, para la reducción de dicho riesgo.

Otra muestra de la contribución al freno del cambio climático es el acuerdo firmado con la Consejería de Economía de la Comunidad de Madrid, por el que se ofrece un producto asegurador innovador para instalaciones fotovoltaicas, eólicas, hidráulicas, de biomasa, de biocarburantes y de biogás promovidas por empresas sitas en dicha Comunidad.

Además, y en relación a los riesgos derivados del posible incremento de la frecuencia e intensidad de las catástrofes naturales, se facilita a los asegurados y reasegurados la posibilidad de tener una adecuada protección financiera ante la eventual ocurrencia de estos riesgos, a través de sus coberturas de seguro y reaseguro contra riesgos de la naturaleza, que

mitigan las consecuencias económicas de los mismos. Para algunos de estos peligros, en la evaluación de la cobertura de la póliza se utilizan avanzados modelos probabilísticos de simulación de catástrofes.

Otro ejemplo significativo es el seguro para los gastos de reforestación, en el que se aplican bonificaciones en la prima si la parcela en la que se ubica la explotación está adscrita a un sistema de certificación forestal, o el propietario cumple con un plan sometido a auditoría externa de gestión, o un manual de buenas prácticas ambientales.

Otras sociedades no aseguradoras del Grupo contribuyen también a la reducción del riesgo medioambiental en sus respectivos ámbitos de actuación:

- CESVIMAP investiga técnicas de la reparación de vehículos accidentados, y forma a personal técnico en la reparación y valoración de daños materiales en automóviles. Muchos de los trabajos de investigación desarrollados por esta entidad han logrado contribuir de forma global al ahorro en el consumo de recursos contaminantes, como pinturas o disolventes, y a minimizar los impactos medioambientales en la actividad de reparación de vehículos. Estos trabajos se difunden a través de publicaciones y jornadas de formación.

- ITSEMAP, empresa de ingeniería en el ámbito de la seguridad y el medio ambiente, desempeña una labor de asistencia técnica en la gestión de los riesgos medioambientales industriales. Entre otras actividades, desarrolla herramientas que facilitan el proceso de análisis de dichos riesgos, tanto en el ámbito del sector asegurador como para los sectores de mayor impacto medioambiental.

RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Organismos y administraciones públicas

MAPFRE participa en foros medioambientales como el Pacto Mundial y el Programa Medioambiental de las Naciones Unidas para Entidades Financieras y Sector Seguros (UNEP FI), además de en grupos de trabajo sobre el análisis y evaluación de riesgos medioambientales; y ha firmado acuerdos de colaboración con organismos públicos relevantes en relación al ahorro de agua y a la eficiencia energética.

Actuaciones ambientales dirigidas a clientes

MAPFRE elabora guías para la gestión medioambiental, que ofrecen información y recomendaciones para facilitar a sus asegurados la identificación y la gestión de sus riesgos ambientales. Dichas guías se han distribuido a través de la red comercial y están accesibles para los clientes de MAPFRE EMPRESAS a través de la página web (www.mapfreindustrial.com).

Actuaciones ambientales dirigidas a proveedores

MAPFRE contribuye al desempeño ambiental de sus proveedores. En los centros de trabajo con certificado ambiental, se han entregado procedimientos de actuación a los proveedores de actividades o servicios con impacto ambiental, con el objetivo de informar sobre buenas prácticas ambientales en el desarrollo de su actividad.












Sociedad

Para atender a cualquier consulta o sugerencia sobre el medio ambiente en MAPFRE es posible dirigirse a medioambiente@mapfre.com.



Principales magnitudes medioambientales de MAPFRE

INDICADORES DE DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL	UNIDAD	ALCANCE	MAPFRE			EVOLUCIÓN 2007
			2005	2006 ⁽¹⁾	2007	
Soluciones aseguradoras para la gestión del riesgo ambiental						
Pólizas responsabilidad civil medioambiental suscritas	nº	(8)	764	705	910,00	😊
Instalaciones de energía eólica aseguradas	MW	(9)	3.423	6.939	8.717,00	😊
Aerogeneradores asegurados	nº	(9)	4.052	7.074	8.984,00	😊
Explotaciones forestales sostenibles	ha	(10)	N.D.	20.313	23.296,37	😊
Primas netas en productos ambientales	€	(8)	N.D.	12.181.376	16.405.137,17	😊
Gestión Ambiental						
Empleados bajo ISO 14001	%	(6)	11%	21%	29,16%	😊
Comités de Medio Ambiente Alta Dirección	nº	(11)	2	1	1	😞
Inspecciones o auditorías ambientales	nº	(11)	N.D.	40	57	😊
Proveedores con compromiso ambiental	nº	(11)	N.D.	145	145	😊
Horas de formación medioambiental	nº	(12)	429	446	1721	😊
Especialistas medioambientales a tiempo completo	nº	(11)	2	3	7	😊
Multas o sanciones medioambientales	nº	(1)	0	0	0	😊
Energía						
Consumo de energía total	kwh	(1)	60.626.116	106.778.347	57.632.911	N.C.
Consumo de energía de la red pública	kwh	(1)	55.642.924	78.506.190	55.308.221	N.C.
Consumo de gas natural	m³	(1)	315.470	1.934.617	205.297	N.C.
Consumo de gasóleo	l	(1)	151.345	704.551	171.142	N.C.
Papel						
Total consumo de papel	Tm	(2)	2.057	1.703	1.703,64	😊
Total consumo papel reciclado	Tm	(2)	18	54	54,39	😊
Papel ECF sobre total papel consumido	%	(2)	100	100	100%	😊
Papel con etiqueta ecológica sobre total papel consumido	%	(2)	>10	60	77,74%	😊
Agua						
Consumo de agua	m³	(1)	284.880	648.775	369.639	N.C.

INDICADORES DE DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL	UNIDAD	ALCANCE	MAPFRE			EVOLUCIÓN 2007
			2005	2006 ⁽¹⁾	2007	
Reciclado						
Total toner reciclado	ud	(1)	2.384	2.829	3.846	
Total papel reciclado	Kg	(1)	120.986	144.155	307.302	
Ordenadores y equipos electrónicos	ud	(1)	0	816	3.276	
Teléfonos móviles reciclados	ud	(1)	> 500	1.757	5.159	
Reciclado de vehículos fuera de uso (VFU)	ud	(3)	1.995	2.550	2.800	
Reciclado de piezas de VFU	ud	(3)	43.890	57.548	67.913	
Residuos						
Residuos sanitarios	Kg	(4)	213	4.137	5.517	N.C.
Residuos peligrosos talleres	Tm	(5)	60	78	108	
Residuos no peligrosos talleres	Tm	(5)	959	1.513	1.736	
Emisiones						
Emisiones directas de CO ₂	Tm	(1)/(7)	6.267	2.627	465	N.C.
Emisiones indirectas de CO ₂	Tm	(1)/(7)	23.573	33.947	7.136	N.C.
Eco eficiencia						
Agua consumida/empleado	m ³	(1)	33	57	33	N.C.
Papel consumido / empleado	Tm	(2)	0,20	0,15	0,15	
Papel enviado a reciclar / empleado	Kg	(6)	26	13	27	
Tóner reciclado / empleado	ud	(3)	0,23	0,25	0,34	
CO ₂ emitido directo/empleado	Tm	(1)	N.D.	0,23	0,04	N.C.
CO ₂ emitido indirecto/empleado	Tm	(1)	N.D.	2,99	0,63	N.C.
Total energía consumida / empleado	kwh	(1)	6.918	9.414	5.096	N.C.

Nota: El sistema de indicadores se ha elaborado en base a criterios GRI. Los datos se refieren a España, matizados por el alcance que se indica en las notas a pie de página.

[1] Incluye los datos de las sociedades cabeceras del Grupo MAPFRE en España.

[2] Dato de consumo de papel de las compras realizadas por los Servicios Generales de las Unidades de Negocio.

[3] Dato de CESVIMAP.

[4] Los datos se refieren a los residuos sanitarios de clase III generados en los servicios médicos de atención a empleados de los edificios de Torre MAPFRE, Recoletos 23, General Perón y Sede Social; clínicas de rehabilitación, centros y servicios médicos.

[5] Los datos se refieren a los residuos de talleres generados en CESVIMAP, MULTISERVICAR Y MULTICENTRO.

[6] Incluye datos del Grupo MAPFRE, excepto MAPFRE QUAVITAE.

[7] El cálculo de las emisiones de CO₂ se ha realizado en base a la metodología propuesta para el Sector Oficinas, por el GhG Protocol, del World Business Council for Sustainable Development.

[8] Dato de la MAPFRE EMPRESAS y MAPFRE AGROPECUARIA. Datos a 31 de diciembre.


[9] Dato de MAPFRE EMPRESAS. Datos a 31 de diciembre.


[10] Datos de MAPFRE AGROPECUARIA.

[11] Se refiere a las actuaciones medioambientales desarrolladas desde los servicios centrales del Grupo MAPFRE.

[12] Incluye las horas de formación recibidas por el personal del Departamento Corporativo de Medio Ambiente, más las horas de formación impartidas por el Departamento de Medio Ambiente a personal con responsabilidad en la implantación del sistema de gestión.

 : evolución favorable del indicador respecto al ejercicio anterior

 : no se evidencian cambios significativos respecto a los datos disponibles del ejercicio anterior.

 : evolución desfavorable respecto a los datos disponibles del ejercicio anterior.

N.D.: Dato no disponible

N.A.: No aplica

N.C.: Dato no comparable con el ejercicio anterior